

优化首都税收营商环境

改革备忘录

二零二零



国家税务总局北京市税务局

前言

营造良好营商环境,是推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革的重要抓手。“十三五”期间,各地、各部门积极推进“放管服”改革,提升政务服务能力,推动中国营商环境的持续改进。在中国政府及社会各界的一致努力下,根据世界银行发布的《世界营商环境报告2020》显示,中国营商环境排名跃升至31位,连续两年入列全球优化营商环境改善幅度最大的十大经济体。在我国营商环境评价领域,国家发展改革委于2020年10月16日发布的《中国营商环境报告2020》数据显示,在18项评价指标中,北京全部获评“标杆城市”,印证了北京市优化营商环境的斐然成果。2020年9月,北京市召开了中国国际服务贸易交易会全球服务贸易峰会,习近平总书记在峰会上提出将支持北京打造国家服务业扩大开放综合示范区,加大先行先试力度,探索更多可复制可推广经验,带动形成更高层次改革开放新格局,为北京市优化营商环境提供了新的前进方向。

近年来,国家税务总局北京市税务局(以下简称“北京市税务局”)积极响应坚决落实党中央、国务院、国家税务总局(以下简称“税务总局”)以及北京市委市政府关于优化营商环境系列决策部署,紧紧围绕国务院《优化营商环境条例》和北京市政府《北京市优化营商环境条例》的工作重心,着力于优化征管体制、提升税收服务、落实政策红利,旨在为首都经济高质量发展提供坚实支撑。

2020年是《国家税务总局北京市税务局进一步优化税收营商环境行动方案(2018年—2020年)》的最后一年,北京市税务局积极推进改革工作,认真梳理行动任务,加速行动方案落地,交出了令纳税人满意的答卷。面对

疫情带来的严峻考验,北京市税务局一方面以“非接触式”办税为支点,积极拓展网上办税功能,实现313个涉税事项网上办理;另一方面落实落细减税降费政策,为各类市场主体,尤其是小微企业缓解了资金压力,助力企业复工复产。在企业生命周期的各个环节,北京市税务局进一步推出企业开办“一网办”、深化银税互动、优化发票业务平台、简化破产办理手续等一系列优化举措,为企业发展营造了良好环境。

此外,北京市税务局紧随时代的浪潮,大力推进税务数字化、信息化建设,利用区块链、人工智能、大数据等新技术,推行区块链电子普通发票、优化“区块链+不动产登记”网办流程、建立税收与经济大数据研究平台、上线“京小妮”智能咨询功能,增强跨部门业务协同和数据共享能力,与纳税人共享科技变革成果,为纳税人带来实实在在的获得感。

今年是北京市税务局连续发布《优化首都税收营商环境改革备忘录》的第三年,在延续“创业阶段”、“获得场地”、“获得融资”、“日常运营”、“在安全的商业环境中运营”五个世界银行《营商环境报告》观察维度的基础上,适当融入中国营商环境评价工作中的税收相关性指标,系统梳理了2020年北京市优化税收营商环境的成效与亮点,并对2018-2020三年期间北京市优化税收营商环境工作的大事记进行了总结回顾,旨在分享北京市税务局在优化税收营商环境工作中取得的改革成果与实践经验,同时为优化首都税收营商环境的下一步工作提供新动力、指明新方向。

目录

01 前言

03

第一章

优化首都税收营
商环境大事记

06

第二章

创业阶段

07 (一) 开办企业

09

第三章

日常运营

10 (一) 纳税

25 (二) 跨境贸易

28 (三) 包容普惠创新

32

第四章

获得场地

33 (一) 登记财产

36

第五章

获得融资

37 (一) 获得信贷

39

第六章

安全的商业环境
中运营

40 (一) 办理破产

43 (二) 市场监管

44 (三) 政务服务

46 (四) 知识产权保护

47

第七章

5G 速度喜迎首
都税收营商环境
新纪元

50 附件：文件汇编



第一章

优化首都 税收营商环境大事记

优化首都税收营商环境大事记

2018-03

发布优化营商环境“9+N”政策，推出一系列提升纳税便利度的改革措施

2018-11

完成北京市电子税务局纳税人端系统整合和上线工作，提供功能更加全面、办税更加便捷的网上办税系统

2019-04

发布《优化首都税收营商环境改革备忘录（2018）》，总结北京市税务局优化税收营商环境的改革措施和成效

2019-09

推行网上全流程办理留抵退税，纳税人可直接通过电子税务局申请留抵退税并提交申请材料，方便快捷

2018-06

原北京市国家税务局、北京市地方税务局正式合并为“国家税务总局北京市税务局”，并对外发布119个办税事项“最多跑一次”便民清单

2019-01

发布优化营商环境政策“9+N”2.0版，推出税务注销全流程网上办理等措施

2019-08

在全国率先实现中国国际贸易“单一窗口”标准版出口退税功能全面覆盖出口企业，所有出口企业各类出口退税业务均可通过“单一窗口”办理，真正实现业务功能“全覆盖”

2018

2019

2018-07

制定《北京市进一步优化营商环境行动计划（2018年—2020年）》，提出深化减税和纳税便利化改革

2019-01

在中央授权的小微企业普惠性减税幅度内按上限顶格减免，对增值税小规模纳税人减按50%征收资源税（不含水资源税）、城市维护建设税、房产税、城镇土地使用税、印花税（不含证券交易印花税）、耕地占用税和教育费附加、地方教育附加

2019-09

放宽部分先进制造业留抵退税条件，针对相关企业开展精准宣传辅导，建立企业台账，确保政策红利尽享

2018-04

发布《关于开放财务会计报表数据标准接口的公告》，推进网上办税系统与企业财务软件对接

2019-04

推出开办企业系统自动审批发票，税务事项当日办结

2019-10

实行城镇土地使用税和房产税合并申报，统一了申报期限与申报表单，减少纳税人的申报次数

2019-12

推行“发票套餐”模块，整合发票票种核定申请、领票人维护、增值税发票改版变量、票e送四个业务功能，支持纳税人通过电子税务局一站式套餐办理发票业务

2020-03

优化增值税电子发票公共服务平台，纳税人免费领取税务UKey后，即可通过公共服务平台（优化版）开具增值税发票

2020-12

推出增值税纳税申报和增量留抵退税“报退合一”，大幅压缩纳税人申请留抵退税的时间

2019-11

发布优化营商环境3.0版政策，提出持续深化商事制度改革，包括优化“e窗通”平台以实现税务事项即时办结等；进一步改善融资和税收环境，包括进一步压减纳税时间，减少纳税次数等

2020-02

发布《优化首都税收营商环境改革备忘录（2019）》，汇总并梳理了北京市税务局2019年优化税收营商环境的主要行动举措

2020-07

积极拓展网上办税功能，在256个“非接触式”网上办税事项的基础上拓展新功能，实现292个涉税事项网上办理

2020

2019-10

针对房土合并申报，增强对纳税人的宣传培训力度，通过电子税务局、微信公众号、京税通进行精准推送，帮助纳税人顺利完成合并申报

2020-02

疫情期间，在电子税务局打包30余个事项，推出网上办税“京八件”套餐，便利纳税人办税

2020-04

《北京市优化营商环境条例》发布，开启首都优化营商环境新篇章，进一步推动纳税事项全市通办、税务信息共享、纳税提醒和风险提示等一系列缴纳税费的便利措施

2019-11

搜集整理了各类涉及企业所得税相关问题，并出台《企业所得税实务操作政策指引》，便于纳税人理解相关政策，有利于纳税人依法纳税，减少纳税风险

2020-03

发布《国家税务总局北京市税务局关于推行区块链电子普通发票有关事项的公告》，开展区块链电子普通发票应用试点

2020-10

自2020年10月1日，实行五税种综合申报。纳税人需申报缴纳企业所得税（预缴）、城镇土地使用税、房产税、土地增值税、印花税中一个或多个税种时，可通过北京市电子税务局进行综合申报



第二章

创业阶段

开办企业

创新举措

01 推进市场主体开办“一网通办”

进一步精简企业开办环节，优化完善“e窗通”平台和线下综合窗口服务功能。企业开办时一并申请领用发票或有用工需求的，可通过“e窗通”服务平台企业开办专区“一网通办”，可选择邮寄营业执照、公章和发票，实现足不出户完成开办事宜。亦可通过各级政务服务大厅或服务站点设置的综合窗口现场办理，实行统一受理、统一反馈办理结果。申请材料齐全、符合法定形式的，1个工作日内即可办结，并一次性发放营业执照、公章和发票等。



02 “京八件”套餐助力企业开业，关联业务集成为一张表

电子税务局推出了网上办税“京八件”套餐，连结纳税人常办、难办的八件事，以套餐形式打包30余个事项。其中，“新办纳税人套餐”将发票申请、财务会计制度备案等8项关联业务集成为一张表，纳税人一次性即可办结全部关联业务。



“京八件”套餐

8项关联业务集成为一张表

媒体报道

■ 新闻一

据市发改委相关负责人介绍，一方面，全市范围内推广市场主体登记告知承诺制。简化登记条件和审查方式，审批效率提高约 60%，企业设立最快可在 10 分钟之内完成审核。截止到 6 月底已经有 4.6 万户新设企业通过承诺制方式即时办理营业执照。另一方面，北京持续优化完善“e 窗通”平台。已开办企业办理员工参保登记手续、单独申请电子发票合并到“e 窗通”进行网上办理，“e 窗通”已成为开办企业办理业务的唯一平台。市场主体的变更、注销也纳入“e 窗通”办理。今年还推行使用了税务 UKey，采用免费税务 UKey 替代原有的收费税控设备，且后续不收取任何费用，真正做到企业开办“零成本”。市发改委相关负责人表示，在北京开办企业已实现 0 成本 1 个环节 1 天办结。

来源——北京青年报

■ 新闻二

为了让企业开办更省心省力，市税务局今年进行了大刀阔斧的改革。针对新办企业初次申领发票，本市在去年将发票领用时间从 10 天压缩至 1 天的基础上，今年再次从 1 天压缩至即时办结，这样的高效率已领跑全国。

市税务局相关负责人称，对符合条件的新办企业初次申领发票，系统如今已经可以自动审批（核准）增值税发票，将一日办结提速为当日即时办结。市税务局相关负责人介绍，目前办税套餐涉及的多个事项由原来的纳税人查找点选、等候流转，统一转变为打包套餐、即办即得。

来源——北京日报客户端

■ 新闻三

针对企业和群众反映集中的办事环节多、时间长、多头跑等问题，北京市搭建了“e 窗通”平台，利用大数据打通部门信息孤岛，实现网上“一窗办理”营业执照、刻制公章、领用发票、用工信息采集等各类登记事项，实现企业开办环节由 7 个精简为 1 个，办理时间由 24 天压缩至 1 天。

来源——新华网

经典案例

北京某科技有限公司法定代表人王女士在国家税务总局北京市石景山区税务局办理业务时赞不绝口：“没想到现在办税这么高效，‘京八件’套餐大大方便了我们的新办企业！”

今年，北京市税务局针对纳税人常办、难办的八件事，把“用得多”“找着碎”“连得紧”的各个功能集中起来，以套餐形式打包 30 余个事项，在电子税务局推出了网上办税“京八件”套餐。其中，“新办纳税人套餐”将发票申请、财务会计制度备案等 8 项关联业务集成为一张表，纳税人一次性即可办结全部关联业务。



第三章

日常运营

纳税

纳税时间

创新举措

03 推广财税辅助申报系统

进一步完善财务报表与税务申报表数据自动转换服务，加大宣传辅导力度，帮助纳税人更好的使用财税辅助申报系统。



04 “京小妮”智能咨询功能上线

“国家税务总局 12366 北京中心”微信小程序上线“京小妮”智能咨询功能，利用人工智能提升咨询回复响应效率。纳税人可以通过进入小程序，点击“京小妮智能咨询”的图标进行税务问题咨询。咨询形式包括文字、语音、图片等多种方式，系统识别后将推送相应答复和相关推荐问题。此外，“京小妮”还可通过浮窗提示、简报、专题等形式，为纳税人提供热点税务信息和最新税收政策。



05 推出京税通税企沟通平台，精准推送服务提醒

进一步拓宽税务机关与纳税人互动沟通的渠道和载体，依托“钉钉”App，推出京税通税企沟通平台，使纳税人通过该平台的办税指南、纳税人云课堂、消息推送、数据采集、办税地图、税务资讯以及京小妮智能咨询等功能模块，及时了解最新税收优惠政策，咨询办税措施及反映涉税需求，同时对纳税人进行有针对性的消息推送，纳税人精准地获取涉税信息，疫情防控期间为纳税人及时掌握税务信息提供了有效的沟通渠道。

06 全面推广“预约”功能，合理安排办税时间

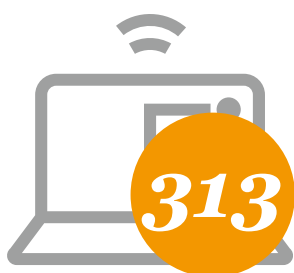
为积极应对新型冠状病毒肺炎疫情，根据税务总局优化纳税服务配合做好疫情防控工作中关于“积极拓展疫情防控期间‘非接触式’办税缴费”的工作要求，北京市税务局梳理了“线下预约办”清单和“线下延期办”清单，清单共计 25 个事项。对于涉及纳税人重大权益或确需到办税服务厅办理的事项，可以利用“北京税务”微信公众号等预约通道，分批错峰办理。



清单共计



25 个事项



个涉税事项可以网上办理

07 不断拓展“非接触式”办税范围

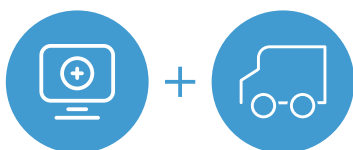
北京市税务局不断优化纳税服务，积极拓展网上办税功能，做到“应上尽上”。在税务总局前期发布 185 项“非接触式”办税清单事项的基础上，先后两次进一步拓展并发布“非接触式”网上办税清单，截至 2020 年 12 月，共计 313 个涉税事项可以网上办理。



08 推行使用增值税电子发票公共服务平台（优化版）

2020 年 3 月 16 日正式上线增值税电子发票公共服务平台（优化版），为纳税人提供免费的电子发票版式文件生成、储存及电子签章等服务。新办纳税人可通过“e 窗通”申领增值税发票并免费领取使用税务 UKey，免去税控设备购置费及开票平台运维费用，实现开票零成本。2020 年，全市共发放免费税务 UKey 9.5 万余个。在此基础上，推出 UKey “线上申请 + 非接触式配送”业务，帮助企业足不出户完成税控设备和发票领取全流程。

2020 年，
全市共发放免费税务
UKey 9.5 万余个



“线上申请 + 非接触式配送”



09 开展区块链电子普通发票应用试点，加大电子发票推行力度

北京市税务局在全面推行电子发票的基础上，重点在餐饮业、娱乐业、公用事业、服务业、交通运输业及建筑装饰业等行业加大了电子发票推行力度。2020年3月3日，试点推行北京区块链电子普通发票。利用区块链分布式账本、智能合约、共识机制、加密算法等技术，保障电子发票开具、存储、传输、防伪及信息安全。利用区块链技术全流程完整追溯、信息不可篡改等特性，构建税务部门、开票方、受票方“三位一体”的电子发票新生态。开票方实现链上发票申领、开具、查验、入账等功能；受票方实现链上储存、流转和报销等功能；税务局全流程监管，实现无纸化智能税务管理。纳税人无需进行抄报税流程，也无需购买任何专用硬件设备和专业设备，只需使用手机或普通连通互联网的计算机即可实现开票，技术更新、效率更高、成本更低。此外，北京市着力推进目前未纳入增值税升级版发票管理系统的停车通用发票、景点公园门票以及出租车发票等的电子化进程。

试点推行区块链电子普通发票的电子发票新生态



10 推出发票套餐服务，实现发票业务全链路网上办结

在全国率先实现发票业务全链路网上办结。发票套餐将发票票种核定申请、增值税发票改版变量、票e送等业务功能整合起来，同时北京市电子税务局提供发票税控设备（UKey）邮寄配送、发票自动验旧、发票遗失损毁报告、发票缴销等线上服务。实现发票票种、改版变量、领用等环节的一站式套餐办理。



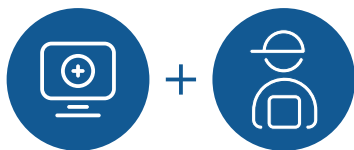
全国率先实现发票票种、改版增量、领用等环节的一站式套餐办理

11 推行发票网上申领，邮寄代开发票

大力推广、全面推行发票网上申领，通过网上申领、云平台自动处理、物流限时配送，实现了365*24小时不间断领用发票，极大节约了纳税人往返时间和等候时间。推出“网上申请、快递配送”的新型发票代开模式。

365天 / 24小时

不间断领用发票



“网上申请、快递配送”



12 优化电子税务局代开发票服务，便捷办理发票业务

电子税务局在提供代开增值税发票同时扣缴附加税费功能的基础上，提供代开发票作废、开具红字发票等相关业务，帮助纳税人“不走马路走网路”，方便快捷办理发票业务。



“不走马路走网路”

13 全国首个发票智能审批系统，实现“发票 e 审批”

2020 年，北京市税务局自主研发全国首个发票智能审批系统，利用自动化办公和网络技术，对企业的行业信息、主营业务以及纳税人类型进行大数据抓取分析，并基于同类纳税人经营状况建立发票智能核定模型，全程由系统自主判断核定票种，优化企业改版变量业务流程，进一步减少审核时长，提高本市的发票审批效率，结合快递上门的税务 UKey 和“票 e 送”，实现发票事项从“申请——领用——开具”全程网上办。



自主研发全国首个发票智能审批系统，实现发票事项从“申请—领用—开具”全程网上办。

14 实现税控设备远程清卡

进一步优化税务设备清卡程序。纳税人未清卡的，无需亲临办税服务厅办理，通过网上发起申请，即可远程完成清卡操作。



进一步优化
税务设备清
卡程序

15 完善纳税提醒和风险提示功能

电子税务局纳税服务提醒功能，将最新的税收政策或需要纳税人了解的涉税事项及时向纳税人告知；税收风险更正提示模块，充分利用税收大数据，将涉及到的税收风险点及时告知相关纳税人予以自查自纠。



充分利用税
收大数据

16 开通自然人电子远程办税渠道

为进一步拓展纳税人网上办税事项，北京市税务局将自 2020 年 4 月 10 日起，为本市纳税人开通自然人电子税务局、手机个人所得税 APP、网页端 (<https://etax.chinatax.gov.cn>) 等个人所得税综合所得年度汇算远程办税渠道。



自然人电子税务局
手机个人所得税 APP

网页端
etax.chinatax.gov.cn

17 开通自然人邮寄申报办税渠道

为方便不同纳税人人群进行个人所得税年度汇算清缴申报，北京市税务局新增邮寄申报服务。任职受雇单位所在地（无任职受雇单位的，为户籍所在地或经常居住地）在本市范围内，且根据国家税务总局公告[2019]44号第三条规定的需要办理年度汇算的纳税人，不方便通过自然人电子税务局（个人所得税APP、WEB端）或办税服务厅办理的，可以通过邮寄申报办理个人所得税综合所得年度申报。



18 拓展社保费征缴渠道，提升缴费人的服务体验

在社保费划转过程中，北京市税务局积极拓展社保线上与线下的征缴渠道，稳步拓展网上银行、自助缴费终端、POS机、单位客户端等便民快捷的缴费渠道。同时，为便利缴费人，税务机关与人民银行、商业银行建立了合作，缴费人可以通过签订税务、银行和缴费人三方协议实现自动扣款。缴费人在协议扣款期将应缴费用存入扣款账户即可完成缴费，简化缴费流程。与此同时，为方便缴费人查询打印缴费情况，推出“单位社会保险费管理客户端”，提升缴费人的服务体验。



19 推行表格式《税收完税证明》网上查询和打印

在电子税务局开具文书式《税收完税证明》基础上，按照税务总局部署，实现网上开具、补开表格式《税收完税证明》，纳税人可以自主查询和打印表格式《税收完税证明》。

20 全面升级微信预约办税服务系统，疫情期间减少办税服务厅人流量

疫情期间，北京市税务局为保障办税人员健康安全，确保纳税服务不打折，全面升级微信预约办税系统，一是在预约环节增加“非接触式”办税途径提醒，引导纳税人选择网上办税。二是在预约环节统一设置“办理材料”提醒，将“最多跑一次”落实落地。三是增加关键词模糊搜索功能，快速锁定办理事项。四是重点标注全市通办事项，引导纳税人就近办理。疫情期间，全市办税服务厅人流量下降7成左右，全市预约办税占比达97%以上。



媒体报道

■ 新闻一

北京市税务局将电子税务局中纳税人经常使用的业务功能整合优化，推出“新办纳税人”“跨区域迁移”“主附税联合申报缴纳”“跨区域涉税事项”“初次申领发票”“非正常户解除”“清税注销税（费）申报及缴纳”“国际业务”8个服务套餐，纳税人选择某一服务套餐后可一次性办结全部相关事项，网上办税体验更好更优。

目前北京市电子税务局功能点累计已达 480 个，涵盖纳税人常用的主要办税事项。纳税人网上申报率保持在 99.5% 以上，主要业务在电子税务局办理率达到 96.27%，电子税务局已承载北京税收业务的绝大部分工作量。北京已提前 3 年实现了税务总局深化“放管服”改革五年方案中主要办税事项“全程网上办”的要求，也有效落实了北京市政府“一网通办”“全部上网”等优化营商环境工作要求。

来源——中国税务报

■ 新闻二

纳税人无需到办事大厅，没有服务费，网上就能领取发票。海淀区税务局在区政府专项经费支持下，自 2 月 17 日起，推行“票 e 送”服务，惠及辖区内 26.34 万户纳税人。截至目前，已有 3,139 户纳税人免费领取发票 68.18 万份，有效减少大厅人员聚集，同时满足企业发票使用，更好地支持复工复产。

来源——北京日报

■ 新闻三

面对新冠病毒徘徊的阴影，北京市税务局加大了非接触式办税服务的力度。记者 2 月 12 日从该局获悉，2 月征期本市已申报户的网上申报率为 99.94%，非申报类的主要办税业务网上办理率为 98%，网上和自助机申领发票比例达 95% 以上，“不见面服务”已成了办税的主流标配。

本着“税务事网上办”的原则，市税务局正在大力推广电子税务局、手机 APP 等网络办税平台，为纳税人和缴费人送上了更安全的纳税服务新体验。面对疫情，市税务局展现了“快”反应，1 月 24 日即通告建议纳税人“涉税事、网上办，非必须、不窗口”，并提示纳税人做好日常预防。随后本市快速落实税务总局要求，调整系统设置将征期延长至 2 月 24 日，并简化延期缴纳税款流程，纳税人网上即可办理延期缴纳税款业务。

来源——北京日报客户端

■ 新闻四

北京市税务局4月14日披露，其自主研发了全国税务系统首个发票智能审批系统——“发票e审批”，“数据抓取+智能分析”的实时“云审批”让北京纳税人享受到更便捷的服务。“发票e审批”作为全国首个发票“云审批”系统，利用了自动化办公和网络机器人相结合的技术，将每个企业的行业信息、主营业务以及纳税人类型进行大数据抓取分析，并结合同类纳税人经营状况建立发票智能核定模型，全程由系统自主判断。卢女士介绍，“以前受理一户发票业务平均得15分钟左右，现在票种核定的申请，不到1分钟就可以把系统受理结果反馈至纳税人，达到了双赢的效果。”

近期业务激增，作为科技型企业的北京某科技有限公司有了开具增值税专用发票的需求。在得知“发票e审批”系统上线后，公司财务人员在网上提交了发票票种核定申请。“才接个电话的功夫，系统就显示审批通过了，真是让人惊喜。”郭先生说。

来源——北京日报客户端

经典案例

■ 案例一

为抗击疫情需要发送抗病毒药物至全国各地，王先生所在的北京某科技股份有限公司春节假期就开始返工，紧急生产发货。

由于业务量激增，发票所剩不多，王先生抱着试一试的想法，通过北京市电子税务局的“票e送”提交了发票领用申请。他没想到的是，第二天发票就准时送到了公司，保障企业正常生产经营。

北京经济技术开发区税务局党委书记、局长王献民表示，在春节疫情防控期间“非接触式”办税业务需求量增大的背景下，开发区局高度重视“票e送”业务保障工作，与服务公司及时沟通、积极协商、共同努力、制定防疫期间工作保障方案，确保防疫期间能够满足全市广大纳税人的办税用票需求。

■ 案例二

面对疫情，北京某劳务服务有限公司根据市场需求，及时拓展了服务范围，接到了不少订单，急需开具发票。按照以往的流程，需要申请发票，购买税控机，再到现场领取税控机和发票，在疫情特殊时期，让杨女士犯了难。在了解到公司的需求后，作为 UKey “线上申请 + 非接触式配送” 业务试点单位的东城区税务局主动服务，将北京某劳务服务有限公司列入全市第一批试点企业。在税务部门的帮助下，该公司通过电子税务局提交了 UKey 申请。税务部门网上受理后，将发行好的 UKey 交由邮政部门快递上门。与此同时，发票也通过 “票 e 送” 服务送达到家。插上 UKey，输入信息，打印发票，杨女士难掩激动：“从我提出需求，到开出发票，我连家门都没出，全程网上办，实现了安全复产！” 该局总会计师李女士介绍：“从至少跑一趟，到一趟不用跑，非接触式配送税务开票 UKey 业务将实现纳税人全生命周期全程网上办理，不仅符合疫情防控的需要，也展现了税务部门进一步优化营商环境的决心。”

■ 案例三

通州区税务局积极落实 “非接触式” 办税要求，推广 “E 导税 + 邮寄” 办税模式。依托 “企业微信号” 为企业纳税人提供网上预审服务。北京某文化传播有限公司财务人员王女士介绍到，2 月 6 日她发现公司税控盘时钟不准确，随即通过 “通州税务企业微信” 平台上传相关资料，当天就接到预审通过的消息，随后不久，便接到税务干部打来的电话，通知业务已经办理完成。王女士表示，在疫情防控的特殊时期，通州区税务局创新实行的 “E 导税 + 邮寄” 办税模式周全、细致、高效，真正实现了全程无接触办税，为纳税人提供了极大的便利，也充分保障了纳税人的安全。

■ 案例四

“我在平台 @ 京小妮 一个很细的问题，‘京小妮’ 的解答又快又清晰，很好地弥补了记忆偏差问题，比搜索引擎还要方便。不仅可以这样，她还可以把需要的政策以及相关情况分析后，告诉你最终结果，为你省去搜政策、分析政策的时间，而且这就是权威解答，人机交互体验非常好。” 某卫生科学研究所的刘女士称赞道。

纳税次数

创新举措

21 推出“五税合一”综合申报，减少纳税次数和时间

北京市税务局自10月1日起推出综合申报服务，纳税人需申报缴纳企业所得税（预缴）、城镇土地使用税、房产税、土地增值税、印花税中一个或多个税种时，可选择综合申报，实现“一张报表、一次申报、一次缴税、一张凭证”。综合申报通过对各相关税种纳税期限、流程资料、填写要素的重新梳理和整合，切实减少企业纳税次数和办税时间，降低企业管理成本。在此基础上，北京市税务局提炼出10个高频字段，企业填写后即可自动填入申报表各列，为企业提供更加简化便利的申报模式，进一步减轻缩减办税时间，提高填写质量。



22 “五险一金”年度工资合并办理，减少劳动力税费的纳税时间

为了方便用人单位，简化办理流程，提高服务效率，2020年6月19日，北京市人社局、税务局、医保局、住房公积金管理中心联合发布通知，明确2020年度各项社会保险（养老、医疗、失业、工伤、生育）与住房公积金的缴费工资基数全部在北京市人力资源和社会保障网网站“一网通办”。



媒体报道

■ 新闻一

6月19日，为优化营商环境，提升服务便利度，北京市人力资源和社会保障局、国家税务总局北京市税务局、北京市医疗保障局和北京住房公积金管理中心联合发布《关于合并申报2020年度“五险一金”缴费工资有关问题的通知》，按照“一数之源、信息共享、一步办理”的原则，明确2020年度各项社会保险（养老、医疗、失业、工伤、生育）与住房公积金（以下简称“五险一金”）的缴费工资基数调整可通过北京市人力资源和社会保障局官方网站（<http://rsj.beijing.gov.cn>）网上提交，即时生效，无需提供纸质材料。

来源——北京日报客户端

■ 新闻二

北京市人力社保局、税务局、医保局、住房公积金管理中心昨天联合发布通知，为进一步简化办理流程，提高服务效率，即日起至7月25日，用人单位（包括机关事业单位）可登录北京市人力资源和社会保障局官方网站，一并调整“五险一金”2020年度缴费工资。

来源——北京晚报

经典案例

某工业资产管理有限责任公司是一家主营投资和资产管理的企业，由于涉及业务种类的多样性，需申报的税费种类繁多，财会人员需要在电子税务局不同税费种申报界面进行多个税费种的填报，重复进行页面的开关操作较为繁琐。


2020年9月，该公司的黄会计在“北京税务”微信公众号上看到了有关综合申报功能上线的文章，并在10月14日通过电子税务局“综合申报”模块完成了城镇土地使用税、房产税和企业所得税的申报。黄会计说：“我们企业业务组成多样，以前需要分别在电子税务局的多个不同的申报模块进行多项税费种的申报，自从电子税务局上线了“综合申报”功能，我们在一个页面就能完成五个税费种的申报，大大减轻了我们的工作量，同时也帮助我们规避了漏报的风险，真是一项便民办税的暖心措施。”

总税收和缴费率

创新举措

23 职工医保阶段性减半征收，有效降低企业总税收和缴费率

2020年2月至2020年6月，针对所有参加职工基本医疗保险的用人单位，北京市减半征收职工基本医疗保险单位缴费部分。针对用人单位2月份已经缴纳的职工医疗保险，可按规定应减征的部分由经办机构统一清退。该项减征措施切实减轻了企业负担，有效降低企业总税收和缴费率。



减半征收
职工基本医疗保险
单位缴费部分

50%

24 工伤保险费率阶段性降低，促进企业复工复产

2020年5月1日至2021年4月30日，北京市一类至八类行业用人单位工伤保险费率，在现行费率的基础上下调20%；按项目参保的施工企业，2020年5月1日至2021年4月30日期间的缴费费率统一调整至0.8%。在确保工伤职工待遇不受影响的前提下，阶段性降低工伤保险费率，促进企业复工复产。



在现行费率
的基础上下调

20%

媒体报道

■ 新闻一

记者近日从北京市税务局获悉，通过申请办理延期缴纳税款、变更纳税定额或者进行阶段性停业，将可帮助更多在京企业渡过难关。眼下，纳税人因有特殊困难，不能按期缴纳税款的，经市税务局批准，可以延期缴纳税款。对于北京市经营困难的纳税人来说，还可以申请变更纳税定额。纳税人对税务机关此前核定的应纳税额有异议的，经税务机关认定后，即可调整应纳税额。

“这次疫情让我们受到很大影响，企业不能正常运行后出现了严重的资金短缺。到2月11日，我们的账上只剩下580块钱，而本月需要缴纳的税款却有41,000多元。”一家小型科技企业的会计告诉记者，很庆幸该企业成了疫情后延期缴纳税款政策的首批受益者。

来源——北京日报

■ 新闻二

2月初，北京市燕山地区税务局紧急组建了一支特殊团队——“熔喷布项目”税收服务队，专门服务燕山某企业熔喷布项目生产一线。疫情爆发以来，该企业打通产业链，紧急启动熔喷布项目，该项目每天可生产4吨N95熔喷布或6吨医用平面口罩熔喷布，作为原料可生产120万片N95口罩或600万片医用平面口罩。燕山地区税务局为助力企业轻装上阵，专门抽调骨干人员组成疫情防控相关优惠政策进行深入辅导。仅疫情防控重点物资生产企业扩大产能，购置设备税前一次性扣除这一项政策，就为企业减免企业所得税约1,500万元。

3月8日，北京市人力资源和社会保障局、市财政局、市税务局联合发布《关于做好北京市阶段性减免企业社会保险费工作的通知》，针对国家制定的阶段性减免企业社会保险费政策，北京市将顶格执行。明确今年2月至4月，减半征收大型企业等各类社会组织三项社会保险单位缴费部分；2月至6月，免征中小微企业三项社会保险单位缴费部分，这一政策将惠及北京市除机关事业单位外全部参保单位。

以个体工商户和小规模纳税人增值税等优惠政策为例，按去年同期纳税情况进行测算分析，2020年3-5月小规模纳税人征收率由3%降至1%后，北京市将有70万户小规模纳税人可以享受政策优惠。

来源——人民网

经典案例

4月9日，正值第29个全国税收宣传月全面启动，北京市税务局第一稽查局组织开展了“税收活水保复产，优惠政策助奥运”税收宣传月主题活动，聚焦企业复工复产后面临的困境和短板，通过在线直播方式为北京某建设集团有限公司近60名财务人员，全面解读各项税费优惠政策，以扮演好企业解题人的初心，上演纳税服务“走心版”。

北京某建设集团有限公司是一家建筑施工企业，不仅承接其总公司北京园区的全部建设任务，还肩负着园区中冬奥场馆及配套设施建设的重担。“在我公司滑雪大跳台相关配套办公楼、酒店等改造建设项目推进的关键时期，突如其来的新冠肺炎疫情，给我们建筑企业带来了巨大的影响和冲击，延迟复工、供应商停产等客观因素都在不同程度地给我们资金运转、生产经营增压。”该建设集团有限公司财务负责人一脸愁容地说。

在了解了这一现状后，北京市税务局第一时间全面梳理疫情期间的专项税收优惠政策、建筑行业专项优惠政策以及北京2022年冬奥会和冬残奥会税收优惠政策等，并积极响应税务总局“非接触式”办税服务要求，通过直播培训的方式，为企业送上了定向精准辅导的“减税礼包”，以实际行动切实提升纳税人的政策应用能力。

报税后流程指数

创新举措

25 全国范围内率先实现增值税留抵退税“报退合一”， 申请表单从两张减至一张

北京市税务局对标国际先进做法，在全国率先实现了增值税一般纳税人“报退合一”，让纳税人省事更省心地享受到全部税收优惠。作为增值税留抵退税的“靶向政策”，该政策深度优化了增值税留抵退税业务，企业进行增值税申报后，根据系统提示点击几个按钮，即可同时完成申请留抵退税。



全国率先实现了增值税一般纳税人“报退合一”

媒体报道

疫情当前，保障防疫物资生产是打赢抗疫阻击战的关键环节。在这场战“疫”中，北京市税务局快速响应、靠前作为，为防疫物资生产企业开辟绿色通道，开展“一对一”政策服务，通过政策落地“加速”，为企业复产复工“加力”。

为了确保疫情防控税收优惠政策落地落细，北京市税务局建立了疫情重点物资保障企业台账，对内抓紧工作督导，对外做好“一对一”政策辅导，推动税收优惠精准“落袋”。截至目前，北京市共收到税务总局及市发改委推送的重点防疫物资生产企业名单 208 户，符合留抵退税申请条件的纳税人 30 户，退税金额约 2,781.50 万元。

来源——新京报

经典案例

■ 案例一

北京某科技有限公司是海淀区一家主营人工智能及大数据智慧交通、智能物联产业发展的高科技公司。疫情期间其研发了千方疫情防控云平台。疫情期间，该公司承担了大量疫情防控工作，企业出现了多达 600 万元的增量留抵税额，这对企业来说也是不小的资金压力。企业急需资金，税务机关很快加大了支持力度。海淀区税务局与相关部门紧密配合，一天之内就协助该公司完成了增量留抵退税申请审批，目前该企业申请的 600.39 万元的退税款项已经全部到账。该公司的财务总监连用了“三个没想到”来表达自己的惊喜之情。“没想到，没想到，真的没想到，退税竟然能这么快！”在谈到当天的情景时，她说道：“我印象特别深，因为当时是征期最后一天，时间特别紧张。但是税务局的老师在电话里耐心地指导我们网上操作，十分钟就把电子申请提交上去了，当天下午就通知我们受理成功，隔天下午不到 6 点公司账上收到退税款！有了这笔退税款项，我们可以投入更大的精力到疫情防控和复工复产工作中去，为海淀区和全国的抗疫工作再添一份力！”

■ 案例二

北京某科技有限公司主营制造中、高端烧结钕铁硼永磁材料，属于电子专用材料制造类先进制造业。先进制造业留抵退税政策实施后，该公司财务负责人表示：“太好了！厂房工程款有着落了，工人工资不愁了，新设备可以下单采购了，生产用原、辅材能追加订单了。”

扩大再生产期间进项增加再次产生留抵税额，12月“增值税和留抵退税报退合一”上线，税务所第一时间辅导该公司通过电子税务局使用此功能，该公司财务负责人表示：“太方便了，我们单位最近共计办理了四次退税，还记得第一次退税时，我们由于操作不熟练，多次修改数据才成功。到最后这次，“增值税留抵退税报退合一”上线，税务系统自动提示是否办理留抵退税，在新的申请模式下，我们退税办的更加顺畅，更加便捷。”目前该公司已累计留抵退税2,100余万元。

■ 案例三

案例三：

某油石化管道有限公司是注册在顺义区的一家以油库及输油管道建设、管道运输、租赁专用设备的建设运输类企业。现阶段该公司主要以输油管道投资建设为主，出现了进项税额大于销项税额，留抵税额长期挂账的情况，新冠疫情期间公司账面增值税留抵税额高达近2,300万元，大量资金的占用，除增加融资成本外，还加剧了资金周转的压力，对公司运行的质量和投资成本及预期盈利能力有较大影响，不利于企业发展。

了解到此情况后，顺义区税务局主动联系企业，宣传留抵退税政策，并对具体内容给予了逐条解释，辅导企业做好退税申请。企业共申请了两次退税，特别是12月还使用了增值税一般纳税人“报退合一”新功能，12月14日在电子税务局上进行增值税申报的同时就进行了申请留抵退税，根据系统提示点击几个按钮，35分钟内就完成了从退税申请到受理审批的全过程，收到了受理意见的反馈通知，12月18日就收到了退款。截至目前企业两次申请的1,381.19万元增值税留抵退税款已全部返还到账。

该企业财务人员感慨道：“税务局真是百分之百的支持企业，真是实实在在为企业着想，真是提供了最真诚、最快捷的全方位服务！在申请退税过程中，以电话、微信等方式耐心细致的解答、指导，在网上办理退税从申请到收到受理通知书仅用35分钟，没几天退款就到账，真是快审快退，在税款到账后还提示我们下个月纳税申报时需关注的重点内容。每个微小的环节无不体现了税务部门的政策优惠、系统给力、服务周到！所有这些都为我们企业保驾护航，及时缓解了资金压力，降低了融资成本，我们就可以投入更大的精力克服疫情带来的不利影响，为战胜疫情，发展经济贡献一份力量！”

跨境贸易

创新举措

26 实现出口退税全业务全流程网上办，不出户完成出口退税所有业务办理

在持续开展出口退税无纸化申报的基础上，通过流程优化和电子税务局系统升级，北京市率先实现了全部出口退税事项的全流程网上办理，全市出口企业可足不出户完成出口退税所有业务办理。此外，北京市还为企业各类证明、文件邮寄服务，使得“非接触式”渠道退税额占比达 99.5% 以上。



出口退税实现
全业务、全流程
网上办理

27 推动“一网”办理税务证明

北京市税务局积极运用各种信息化技术手段，推广网上办理与开具《中国税收居民身份证明》、《居民企业组织临时登记》、《扣缴完税证明》等一系列网络办税服务。北京市税务局在全国率先实现《税收居民证明》全程网上办理。



推广一系列网络办税服务

《中国税收居民身份证明》



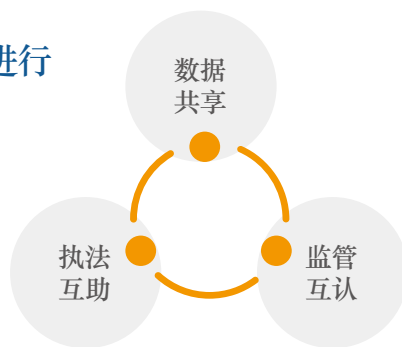
《居民企业组织临时登记》

《扣缴完税证明》

企业在电子税务局纳税人端提交《税收居民证明》申请后，系统将自动推送至税务机关审核，审核通过后纳税人即可在线收取带有税务机关签章和负责人电子签字的电子版《税收居民证明》，并可凭此证明享受税收协定优惠待遇，从而实现从“多次往返跑”到“全程网上办”的转变，提升企业办税效率的同时，实现了税务机关资料流转和资料留存的电子化，有助于提升资料审核和后续管理质效。

28 完善非居民税收管理，维护国际经济活动有序进行

根据税务总局、国家外汇管理局与海关总署共同签署的《关于实施信息共享开展联合监管的合作机制框架协议》，三部门加强实时数据共享、监管互认、执法互助，完善非居民税收的事中、事后管理。提高管理效率，降低管理成本，更好地防范和打击走私、骗取出口退税、逃骗汇等违法违规行为，维护国际经济活动有序进行。



媒体报道

■ 新闻一

新冠肺炎疫情发生以来，北京市税务局为减轻疫情对“走出去”企业的影响，积极运用各种信息化技术手段，推广网上办理《中国税收居民身份证明》等一系列“非接触式”办税服务，助力疫情防控和企业复工复产。2020年，北京市税务局共开具了1,674份《税收居民证明》，其中网上开具1,232份，《税收居民证明》网上办理率逾七成。

来源——北京青年报 - 北青网

■ 新闻二

北京市政府为支持打好疫情防控阻击战，出台19项重磅措施。措施规定，对新落地生产防控疫情所需物资的项目加快审批，开辟一站式、全链条并行、48小时内办结的审批绿色通道，优先配置用地用水用电等资源型指标，并设立进口防控物资快速通关专用窗口和绿色通道，自2020年1月1日至3月31日，对捐赠用于疫情防控的进口物资，免征进口关税和进口环节增值税、消费税；对卫生健康部门组织进口的直接用于防控疫情物资免征关税。

来源——中国网财经

■ 新闻三

受“新冠肺炎”疫情冲击，出口企业在国内外市场相继遭遇资金断流、生产停滞、业务减少等多重困扰。北京市税务局3月24日披露，疫情期间税务部门累计已为在京企业办理出口退税32亿元，缓解了外贸企业复工复产的资金压力。截至目前，全市所有出口企业借助电子税务局、“单一窗口”等平台，均可实现线上申报出口退税，疫情中已受理2,638户出口企业退税申报，其中“非接触式”渠道申报企业占比99.5%，审核效率同比提高30%，进一步带动企业资金加快回炉。

北京市税务局这次积极施行“非接触式”审核、“非接触式”调查评估等征管服务措施，对企业办理出口退（免）税事项进行“非接触式”申报，暂缓实地核查业务，并进行“容缺办理”调查评估。自2月3日以来，北京市税务机关受理退税申报7,727批次，其中通过容缺方式处理业务473批次，累计办理出口退税32亿元，大幅度缓解了企业复工复产的资金压力。

来源——北京日报客户端

经典案例

■ 案例一

通州区税务局围绕“减税费优服务”和“助复产促发展”主题，优化跨境税收服务，推出便利企业的“组合拳”，实现了跨境税收业务网上办，为辖区企业努力创造更好的营商环境。通过电话咨询、微信小程序等方式和渠道，通州税务局调研了解了外资企业和跨境税收业务受疫情影响的情况、业务开展现状和企业的需求建议等，根据实际情况开通了跨境税收业务特殊事项“绿色通道”，妥善解决处理企业的实际办税需求。

“我们公司在网上提交申请的当天，就收到了税务局开具的电子版《中国税收居民身份证明》。他们还安排专人和我联系，帮助我们在印尼取得的收入顺利享受到了税收协定减免，解决了我们实际的难题。”北京某文化交流有限公司负责人谭先生表示。

■ 案例二

在北京市所有出口企业均可线上完成出口退税申报的基础上，北京市税务局进一步实现了出口退税全业务全流程的网上办理。2020年，北京市已为企业办理出口退税327.07亿元，平均退税审核时间缩短至6个工作日以内，审核效率同比提高了30%。

“在疫情对企业发展造成较大影响的情况下，出口退税‘全程网上办’无疑是一场及时雨，给我们加快资金回笼提供了极大助力。”北京某生物科技股份有限公司财务总监叶先生表示，“现在从申报到退税款到账，最快不到3天就能完成，我们还可以在网上实时查看退税事项办理进度，为企业带来了很大便利。”



包容普惠创新

创新举措

29 积极落实科技成果转化现金奖励税收优惠

针对非营利性科研机构和高校的科技人员，其从职务科技成果转化收入中取得现金奖励，允许减按 50% 计入科技人员当月“工资、薪金所得”，依法缴纳个人所得税。

30 持续贯彻个人以技术成果投资入股递延纳税优惠

针对个人以技术成果投资入股的，投资入股当期可暂不纳税，允许递延至转让股权时，按股权转让收入减去技术成果原值和合理税费后的差额计算缴纳个人所得税。

31 持续推进创投企业个人合伙人税收优惠

创投企业可以选择按单一投资基金核算或者创投企业年度所得整体核算两种方式之一，对其个人合伙人来源于创投企业的所得计算个人所得税应纳税额。创投企业选择按单一投资基金核算的，其个人合伙人从该基金应分得的股权转让所得和股息红利所得，按照 20% 税率计算缴纳个人所得税。选择按年度所得整体核算的，其个人合伙人应从创投企业取得的所得，按照“经营所得”项目，适用 5%-35% 的超额累进税率计算缴纳个人所得税。

32 稳步推行中小高新技术企业个人股东税收优惠

中小高新技术企业以未分配利润、盈余公积、资本公积向个人股东转增股本时，个人股东一次缴纳个人所得税确有困难的，可根据实际情况自行制定分期缴税计划，在不超过 5 个公历年度内（含）分期缴纳。

33 积极落实高新技术企业技术人员股权激励分期纳税优惠

高新技术企业转化科技成果，给予本企业相关技术人员的股权激励，个人一次缴纳税款有困难的，可根据实际情况自行制定分期缴税计划，在不超过 5 个公历年度内（含）分期缴纳。

34 积极落实创业投资企业和天使投资个人投资抵扣优惠

有限合伙制创业投资企业采取股权投资方式直接投资于初创科技型企业满 2 年的，该合伙创投企业的个人合伙人可以按照对初创科技型企业投资额的 70% 抵扣个人合伙人从合伙创投企业分得的经营所得；当年不足抵扣的，可以在以后纳税年度结转抵扣。

天使投资个人采取股权投资方式直接投资于初创科技型企业满 2 年的，可以按照投资额的 70% 抵扣转让该初创科技型企业股权取得的应纳税所得额；当期不足抵扣的，可以在以后取得转让该初创科技型企业股权的应纳税所得额时结转抵扣。



35 有序推进研发费用加计扣除优惠

企业开展研发活动中实际发生的研发费用，未形成无形资产计入当期损益的，在按规定据实扣除的基础上，在2018年1月1日至2020年12月31日期间，再按照实际发生额的75%在税前加计扣除；形成无形资产的，在上述期间按照无形资产成本的175%在税前摊销。

媒体报道

2020年8月底，国务院正式批复《深化北京市新一轮服务业扩大开放综合试点建设国家服务业扩大开放综合示范区工作方案》（以下简称“总体方案”），涉及教育、数字经济、金融等领域，从重点行业领域、重点园区、制度体系、要素供给等四个维度，提出了26项开放创新举措。

总体方案提出探索制定分层分类人才吸引政策，试点开展外籍人才配额管理制度，探索“推荐制”人才引进模式。探索研究鼓励技术转移的税收政策。赋予科研人员职务科技成果所有权或长期使用权，探索形成市场化赋权、成果评价、收益分配等制度的一系列相关措施。商务部研究院副研究员庞超然认为，北京自贸区政策在推动体制机制创新、促进人员流动等方面提出了具体举措，这将促进企业加强研发投入，提升运营效率，提升总体竞争力。

来源——人民网



经典案例

■ 案例一

北京某基因科技有限公司创建于 2013 年，是中国领先的癌症精准医疗公司，专注于癌症基因组学研究和应用，并致力依托先进的分子生物学及大数据分析能力改变癌症诊疗方式。

该基因科技有限公司为国家高新技术企业，入选国家科技部“创新医疗器械产品目录（2018）”、发改委“基因检测技术应用示范中心项目”、北京市科委“癌症基因组学研究”北京市国际科技合作基地。作为技术创新型企业，该公司高度重视研发投入和人才引进，研发投入从成立之初的 517 万元增长到 4,944 万元，增长近 10 倍；研发项目从成立之初的 4 项增长到 43 项，增长近 11 倍。特别是 2018 年以来，受政策利好影响，企业研发费投入比例大幅增加。

为进一步降低税负，盘活企业资金，该公司高度重视税务管理和制度建设，专人负责研发费加计扣除。企业成立至今，累计研发费加计扣除金额 7,461 万元。按法定税率换算，累计减免企业所得税 1,865 万元。

该公司表示将进一步加强研发投入，利用好税收政策红利，通过癌症精准医疗服务和产品的研发，为中国的癌症患者、高危和健康人群在癌症发生发展的各个周期进行有效干预，进而推动中国癌症诊疗水平的进步，节约社会医疗成本，创造重要的社会价值和经济价值。

■ 案例二

北京某科技集团有限公司成立于 1994 年，是首批获得认证的国家级高新技术企业，在 2019 年被认定为国家企业技术中心。截止目前，该公司共申请国家专利 210 项，有效专利 179 项，过期或放弃专利 31 项。多年来，该公司坚持每年将不低于 3% 的收入用于技术研发，近五年研发费用支出占比由 4.52% 增长至 7.27%，在国内机床行业的民营企业中名列前茅。

2018 年开始，伴随着机床行业整体低迷，加之中美贸易摩擦愈演愈烈，该公司进入低谷期，营业收入大幅度下滑，给企业经营带来了诸多困难。研发费用加计扣除比例提高为企业省下了近千万的所得税费用。对企业而言，研发费用加计扣除优惠无疑是雪中送炭，在企业遭遇经济“寒冬”时温暖于心，并坚定了企业加大研发投入、促进技术进步的决心。



第四章

获得场地

登记财产

创新举措

36 简化不动产交易税收核缴计算方式，减少现场办税时间

北京市税务局按照税务总局统一规范，进一步研究简化不动产交易税收核缴计算方式。推行房地产交易税收网上预核，实现纳税人线上提交资料，税务部门线上预核并反馈信息。通过跨部门信息共享，实现网上计算税款、核实优惠条件、网银缴税、开具完税凭证等功能，为纳税人提供全流程网上办税服务。该举措不仅减少了现场办税时间，也压减了窗口工作人员的自由裁量权，推进同一事项无差别受理和同标准办理。



37 提高不动产登记效率，一窗并行办理服务

北京市税务局、规自委、住建委等部门的协作，为市场主体转让不动产提供交易、缴税、登记一窗办理服务。交易双方登录北京市不动产登记网上办事服务平台填报相关信息后，平台实时调用公安、民政等多个部门的数据，网上完成审核，交易双方在线缴纳税费，线上生成不动产电子证照，实现全程网上办理，时间不超过一个工作日。



实现全程网上办理，时间不超过一个工作日。

38 优化企业间存量房交易流程，相关业务 100% 实现全程网办

在前期实现综合窗口不动产“一窗通办”的基础上，北京市全面实现不动产交易网上缴税。2020年3月2日，北京市税务局与北京市规划和自然资源委员会联合发布《关于企业间存量非住宅房屋交易登记全程网办的通知》，对“区块链+不动产登记”应用场景中的“企业间存量非住宅不动产交易登记”场景进行优化，取消现场核验环节，企业双方无需到现场。至此，北京市企业间存量房交易从“最多跑一次”升级为“一次不用跑”，通过区块链方式，相关业务 100% 实现全程网办。

北京市企业间存量房交易从“最多跑一次”升级为“一次不用跑”



通过区块链方式
相关业务

100%
实现全程网办

39 北京市税务局存量房交易实现智能核税，为纳税人提供全程网上智能办税服务

北京市税务局围绕“区块链+税收智能审核+不动产登记”设计理念，协同各联办部门，开发上线了企业间存量房交易缴税智能审核功能，根据纳税人网上提交的申报数据及部门间共享数据，实时调用智能审核规则，即时计算房屋交易双方的应纳税款，自动生成申报数据并将待缴税结果反馈纳税人，纳税人可网上缴税并获取电子完税凭证，在线办结全部涉税流程，为首都纳税人提供全程网上智能办税服务。



区块链



智能审核



不动产登记

媒体报道

■ 新闻一

怀柔区不动产登记事务中心推出了基于区块链技术的不动产登记信息平台升级版，通过该平台实现了不动产登记业务“一网通办”。“新升级的不不动产登记信息平台，通过推行‘区块链+不动产登记’，实现了申请信息、共享数据和登记结果等内容的可追溯，有效保障了抵押权登记和存量房转移登记等业务‘一网通办’的安全性，同时大大压缩了办理时限、提高了办事效率。”区不动产登记事务中心相关工作人员介绍。

来源——人民网

■ 新闻二

自2月8日起，北京市上线基于区块链技术的不动产登记信息平台升级版，推出“区块链+不动产登记”7个应用场景。据介绍，办事群众和企业可登录北京市不动产登记领域网上办事服务平台办理区块链应用场景业务，同时提供网上查询、网上预约、网上支付及EMS递送等服务。企业间办理非住宅不动产交易登记业务，选择一网通办模式，双方完成网上服务平台信息填报后，应用区块链技术减少现场办理时间，窗口办结时间由原来的3个小时压缩为约半小时。采用计算机智能审批的模式，抵押注销登记业务实现自动审批、自动登簿，提高了审批效率，缩短了办理时间。

来源——新闻网

经典案例

北京市某美容美发公司在2020年9月购买了一处沿街商铺用于开设店面，希望尽快办理不动产交易、缴税、登记等一系列手续，领取不动产权证书。公司办税人员按照媒体宣传的“一网通办”流程，登录北京市“不动产登记网上服务平台”，上传交易材料的图片，不一会儿就收到了税务局的审核结果和应缴税费金额，企业立刻使用网上缴税方式支付该笔税费后，又马上获得了系统提供的电子完税证明，办税人员惊讶于提交1分40秒左右即收到审核结果，打电话向主管税务机关核实，被告知该业务有完整的网上申报、审核、缴税记录，确实已顺利办结。

之所以速度如此之快，是因为北京市税务局利用区块链技术实现了企业间存量房“智能审核”功能，纳税人提交业务后，由税务信息系统实时调用跨部门共享数据及智能审核规则，在无需税务干部操作的情况下即时计算出应纳税款，将纳税人的等待时间压缩到最短。纳税人表示：“原本以为不用跑大厅、跑银行，不出门、不接触，就已经很便捷了，没想到直接升级到了‘不等待’！税务部门在提升办税便利度方面，真是走在了数字化时代的前列。”



第五章

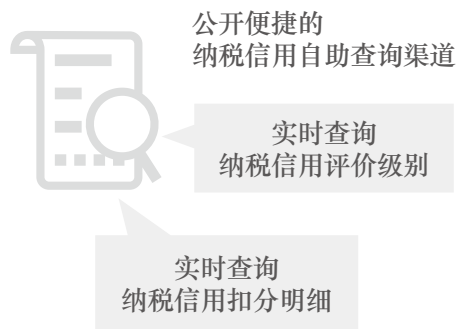
获得融资

获得信贷

创新举措

40 拓展纳税信用查询和补复评渠道

提供公开便捷的纳税信用自助查询和补复评申请渠道，纳税人可实时查询自身纳税信用评价级别及纳税信用扣分明细，通过电子税务局申请纳税信用补评、复评，修复情况动态调整纳税信用级别。



41 持续深化税银合作，支持中小微企业健康发展

2020年，北京市税务局强化纳税信用评价的增值应用，有序开展“银税互动”，助力企业发展。推进省级银税数据直连，与银行签署线上合作协议，将“银税互动”从线下搬到线上，支持中小微企业健康发展，服务首都经济社会平稳运行。



媒体报道

■ 新闻一

为进一步深化“银税互动”工作，北京市税务局在2019年的基础上，再与5家银行签订“线上银税互动”合作框架协议，将“银税互动”由线下搬到线上，实现税务和银行之间“省对省”数据直连。符合条件并具融资意向的企业的信息认证、信息授权、纳税信息传递等都在线上完成，促成更加紧密型常态化的“银税互动”合作局面。

来源——人民网

■ 新闻二

北京市“银税互动”正在联合精准发力，全力支持在京企业复工复产。新冠肺炎疫情爆发以来，不少企业都面临着复工复产中的资金困难问题。北京市税务局积极主动与各家银行合作，深入开展“银税互动”，帮助企业解决资金周转困难问题，助力企业复工复产和保障民生。以门头沟区为例，门头沟区税务局与建行门头沟支行共同开展了“银税互动”工作。针对小微企业复产复工，该区专门推出了“小微快贷”。该服务的特点之一是门槛低，不需要抵押、担保，根据申请用户的个人资产、信用等给出授信额度，最高授信额度为 500 万元。其另外一个特点是全流程均可在线上完成，无需提交繁琐的纸质申请资料，也无需去银行网点排队办理，从申请、下款到还款，全程在网上办理即可。

来源——北京日报客户端

经典案例

■ 案例一

近日在通州区税务局支持下，建行通州分行成功为人行营管部的疫情重点保障小微企业——北京某医疗器械有限公司发放了专项疫情信用贷款 300 万元，用于其采购口罩生产设备、生产原材料等。事实上，通州区税务局在做好为企业服务的同时，向银行推荐符合条件的“银税互动”企业；银行方面则会积极帮助企业匹配相关合适产品，为企业报送各类贷款材料。

最终在通州税务局与建行通州分行的通力合作下，不到一周时间，该医疗器械有限公司就得到了专项疫情保障贷款 300 万元。

■ 案例二

“纳税信用也是生产力。”北京某医疗系统股份有限公司负责人深有感触地说。疫情期间，该公司全力以赴生产呼吸机，产量骤增导致资金流非常紧张。得知情况后，北京市税务局积极与金融机构沟通协调，为企业开通“绿色通道”，企业凭借良好的纳税信誉获得纯信用贷款 1,000 万元，解了燃眉之急。今年以来，全国“银税互动”范围由纳税信用 A 级和 B 级企业扩大至 M 级企业，为不少企业引来“活水”，助企业渡过难关。

■ 案例三

北京经济技术开发区税务局与建行开发区支行通力合作，共同助力疫情防控企业解决资金难问题。税务局及时提供企业纳税信用级别评定情况、基本纳税情况等信息，银行将纳税信用转化为融资信用，向研发多重细胞检测因子检测试剂盒的北京某生物技术股份有限公司发放流动资金贷款 500 万元，仅用 2 天就完成了全新客户从开户、准入、评级、授信、放款等全流程环节。



第六章

安全的商业环境中运营

办理破产

创新举措

42 减免破产企业的相关税费

对于企业因重整取得的债务重组收入，依照国家有关规定适用企业所得税相关政策。进入破产程序的纳税人提出房产税、城镇土地使用税减免税申请的，房产税由税务机关核实情况、提出处理意见并报市政府批准减征或免征；城镇土地使用税由区（地区）税务机关依法核准。

43 简化解除非正常户手续

在破产案件中，管理人完成补申报的，税务机关依法解除破产企业非正常户认定状态，对相关罚款及应补缴的税费进行债权申报。

44 优化破产程序中发票领用事项

在破产案件中，允许管理人以企业的名义，按规定向主管税务机关申领开具发票或者代开发票，解决了在破产程序中因履行合同、处置债务人财产或者继续营业需要继续使用发票的需求。

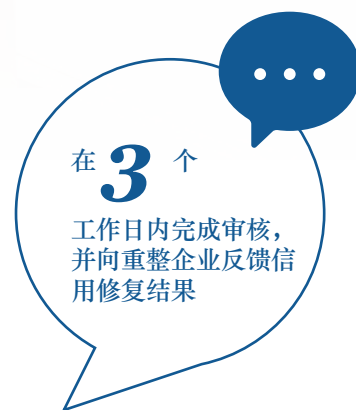
45 破产企业信息查询专窗受理

纳税人进入破产程序后，破产案件管理人可选择登录北京市电子税务局或到办税服务厅现场办理的方式，查询债务人纳税申报、税费缴纳和接受处罚等涉税信息；债务人在人民法院裁定受理破产申请之日前被主管税务机关认定为非正常户，无法进行纳税申报，管理人可以持人民法院受理破产案件的裁定书、指定管理人的决定书，到主管税务机关办理解除非正常户手续。



46 优化重整企业纳税信用修复

人民法院裁定批准重整计划后，重整企业可持人民法院批准重整计划的裁定书的原件和复印件（原件查验后退回），填写《纳税信用修复申请表》，向主管税务机关税源管理所提出纳税信用修复申请。重整企业由于特殊情况无法提供裁定书原件的，可提供复印件，但需同时出具情况说明并加盖重整企业法定代表人或负责人的签章。主管税务机关税源管理所应按规定受理，在3个工作日内完成审核，并向重整企业反馈信用修复结果。



47 优化税务注销优化税务注销程序，专窗受理破产清算业务

管理人在向市场监督管理部门申请企业注销登记前应当持人民法院终结破产程序裁定书向税务机关办结税务注销手续，税务机关应即时出具清税文书，予以税务注销，并按照有关规定核销“死欠”。各区（地区）税务局办税服务厅的注销窗口负责企业破产清算业务，实现专窗受理，专人负责，一窗通办。



48 疫情期间保护困境企业，激发市场主体活力

为深入贯彻实施中央、市委有关新冠肺炎疫情常态化防控的决策部署，三部门联合发布《北京市高级人民法院 北京市市场监督管理局 国家税务总局北京市税务局关于在常态化疫情防控中建立破产府院联动机制 依法保护困境企业的实施意见》，充分发挥破产审判挽救困境企业的职能作用，围绕做好“六稳”工作、落实“六保”任务提供精准服务，依法保护和激发市场主体活力。



媒体报道

2020年4月3日，北京市税务局发布《关于进一步推进破产便利化优化营商环境的公告》，明确了破产管理人可以企业名义向主管税务机关申领开具发票或者代开发票；持人民法院终结破产程序裁定书可办理税务注销手续，税务机关及时出具清税文书，并按照有关规定核销“死欠”；持人民法院受理破产案件的裁定书、指定管理人的决定书可办理解除非正常户手续等。

来源——人民网

经典案例

“注销难”是困扰市场主体多年的问题，为加快解决这一问题，西城区政务局会同区市场监管局、区税务局，在区政务中心设立注销专区，通过政府内部资源整合、信息共享、流程再造等改革措施，将清税环节和注销环节合并，设立注销综合窗口，企业提交一次材料即可办理注销手续。

北京某电器厂有限公司电信器材经销处的申请人张先生前往西城区政务服务中心办理企业注销事宜。张先生携带《企业注销登记申请书》、营业执照正、副本材料，于10点15分在注销专区综合窗口办理企业注销业务，11点钟办结完毕。

专区设置前，企业办理需携带公章并提交《企业注销登记申请书》、营业执照正、副本原件及复印件、税务部门出具的企业清税文书、负责人身份证复印件、上级单位的营业执照副本复印件等6份材料，并分别前往税务大厅和政务服务中心等地点分头办理，多次提交营业执照等共性材料，办理时间需3个工作日。

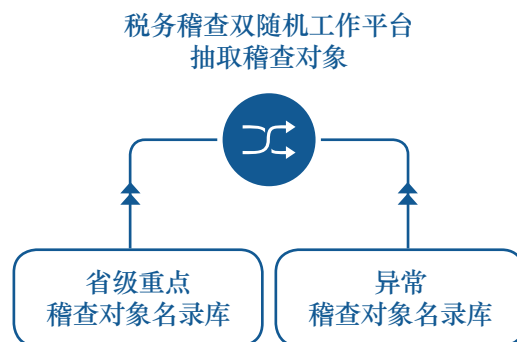
专区设置后，税务部门出具的企业清税文书、营业执照复印件、负责人身份证复印件、上级单位的营业执照副本复印件等文件无需提交，改由两部门内部流转，改变原来企业注销分别前往税务大厅和政务服务中心等地点分头办理情况，实现只进“一扇门”，企业在大厅内只对一个窗口，实行“一窗受理、内部流转、限时办结、窗口出件”，避免企业办理营业执照注销、清税申报、发票缴销、税控设备注销等事宜时多次切换窗口，只要完成简单程序，即可完成清税手续，工商税务注销就同步办理，办理时间压缩至当天办结。

市场监管

创新举措

49 有序开展税务系统“双随机、一公开”监管工作

北京市结合企业行业分布、纳税规模等因素，依据风险导向的原则，确定省级重点稽查对象名录库；对纳税申报异常、税收风险高、纳税信用等级低、税收违法检举多、税收征管违法记录多、被相关部门列为违法失信联合惩戒以及存在其他异常情况的企业，纳入异常稽查对象名录库。采取定向和不定向抽查相结合的方式，通过税务稽查双随机工作平台抽取稽查对象。



媒体报道

2020年10月28日，北京市市场监督管理局会同市商务局、市税务局对汽车销售企业开展了“双随机、一公开”检查。

此次双随机检查采取实地检查、网络检查、书面检查三种方式，对4家企业严格对照检查清单从登记事项、公示信息等方面逐一进行了详细检查，与企业负责人了解企业信息及销售情况，对企业提出的相关问题进行了现场答疑。

在“双随机、一公开”检查现场，市市场监督管理局工作人员对汽车销售企业进行了汽车销售合同提取，市税务局工作人员对汽车销售企业进行了账目查询，查看了汽车销售企业销售台账以及各类相关票据，市商务局工作人员对汽车销售企业销售情况进行了了解，并查看了汽车销售价格、授权以及销售标准等相关信息。

此次开展部门联合“双随机”检查，三部门执法人员统一行动，对同一个市场主体的多个执法项目做到了“进一次门，查多项事”，避免执法扰企，提高了执法效率，真正为企业减负。

来源——澎湃新闻

经典案例

按照税务总局相关规定，所有待查对象，除线索明显涉嫌偷逃骗抗税和虚开发票等税收违法行直接立案查处的外，均须通过摇号等方式，从税务稽查对象分类名录库和税务稽查异常对象名录库中随机抽取。

2020年北京市税务局选取114户企业开展随机抽查工作，在充分考虑疫情的影响下，鼓励被检查单位自查自纠。为保证自查工作到点到位，各检查单位积极对被查企业开展辅导自查工作，既有效避免了税款流失，又大幅降低了对企业正常经营的影响，得到了被检查企业的赞扬。

政务服务

创新举措

50 建立“好差评”评价体制，提升政务服务标准化水平

北京市税务局不断提升政务服务标准化水平。持续改进窗口服务，普遍推行首问负责、一次告知、一窗受理、并联办理、限时办结等制度，2020年10月全面建立税务政务服务“好差评”制度体系。

51 建立税收与经济大数据研究平台

推进完善税收数据监管体系建设，落实税收经济分析数据工作。发挥税务部门优势，实时采集、定期分析、深入挖掘、系统反映企业生产经营、产业发展、居民收入等情况，为市委、市政府提供决策支持。



52 推行税收权力和责任清单

为了推进依法行政，保障纳税人权益，坚持用制度管权管事管人，北京市税务局按照税务总局统一部署，制定本级税务机关权力和责任清单，自觉接受社会监督，确保正确运用法律赋予税务机关的权力更好地为纳税人服务。

53 结合企业服务需求，推出定制“服务包”

为支持企业稳定经营，促进高精尖产业发展，北京市建立重点企业市区两级联动机制，部门之间协作机制，税企之间沟通机制。按照《关于加快推进落实市领导走访重点企业承诺事项的函》文件要求，对涉及税务系统的企业需求事项抓好落实，积极回应，系统留痕。疫情期间受理重点企业服务需求，对企业需求进行专门政策辅导，提出解决措施和相关建议。

媒体报道

习近平总书记指出，经济生产环环相扣，要推动产业链各环节协同复工复产。为落实好这一重要指示，各地税务部门既善于积势蓄势谋势，又善于识变求变应变，紧扣“稳定产业链供应链”这一关键，积极发力、主动作为，在及时全面客观的税收大数据海洋中寻找帮助企业加快复工复产复销的“钥匙”。

疫情发生以来，5G 和数字经济等新兴产业在稳投资、促消费、助升级、培植经济发展新动能等方面的巨大潜力得以充分体现。考虑到北京汇聚了大量以 5G 研发、应用和数据中心等为代表的新基建企业，北京市税务局抓住这一特点，基于税收数据，对 5G 新基建重点企业发展情况做出系统分析，并就如何激活 5G 发展动能向北京市委、市政府提出相应建议，获得北京市有关领导的批示肯定。

来源—中国税务报

经典案例

朝阳区税务局不断加大服务企业力度，持续优化区域营商环境。深入分析金融企业、房地产企业、总部企业运行态势，充分挖掘财源增长点，集中走访 288 家“服务包”企业、200 家高成长性企业和税收前 3,000 名企业，引导企业扩大在京发展布局。对受疫情影响经营困难企业给予支持，核准延期申报 1.5 万户次，延期缴纳税款近 34 亿元，为 14.3 万家企业减免五项社保费超 260 亿元，支撑企业应对疫情冲击。同时提速出口退税业务平均办理时限至 3.7 个工作日，跟踪重点外贸企业出口情况，累计核准出口退税额 2.1 亿元，缓解出口企业资金链压力。

知识产权保护

创新举措

54 落实技术转让税收优惠

2020年，北京市全面贯彻落实技术转让所得减免企业所得税优惠政策。一方面，及时解答企业关于技术转让优惠的政策咨询；另一方面，有序处理技术转让税收优惠的业务流程，确保企业充分享受技术转让税收优惠红利。

媒体报道

2020年9月21日下午，国务院新闻办公室举行新闻发布会。北京市人民政府副市长杨晋柏表示，为突出数字经济特征，北京将分解落实北京自由贸易试验区在数字经济领域的改革试点任务；落实好促进数字经济发展政策文件；进一步加大政策倾斜和资金支持力度。

杨晋柏介绍，北京将在特定区域开展技术转让所得税优惠政策试点，适当放宽享受税收优惠的技术转让范围和条件。鼓励数字龙头企业、产业联盟等牵头成立相关领域发展基金，加强对规则制定、研发设计、海外并购、知识产权等关键环节的资金投入，引导国内外数字经济和数字贸易领域高端团队和原始创新项目在京落地转化和发展。

同时，探索构建包含专利、商标、版权等知识产权要素的基础资产组合，研究推动知识产权证券化，降低单个企业融资成本。鼓励和支持相关新技术新产品积极在北京市重点建设工程项目中应用。健全国际人才全流程服务体系，综合运用人才引进、积分落户、居住证、住房、子女入学等相关政策，吸引国内外数字领域优秀人才集聚。

来源—新浪网

经典案例

某药业股份有限公司是一家主要从事药品生产销售的上市企业，与海南某医药有限公司签订了一项技术转让协议，合同金额为2,600万元，技术转让费用为一次支付。企业为此咨询了主管税务机关，税务机关对办税人员进行纳税申报辅导，指出符合规定的技术转让行为可以申请免税优惠，并提醒该企业应去科技部门办理相关认定手续。

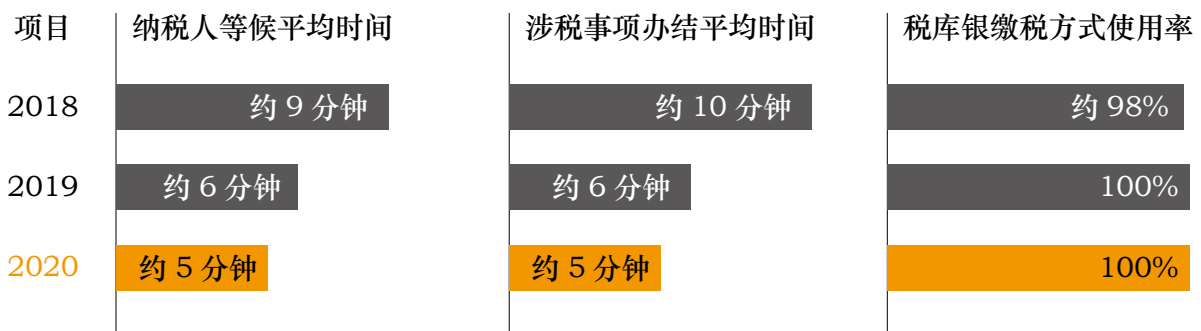
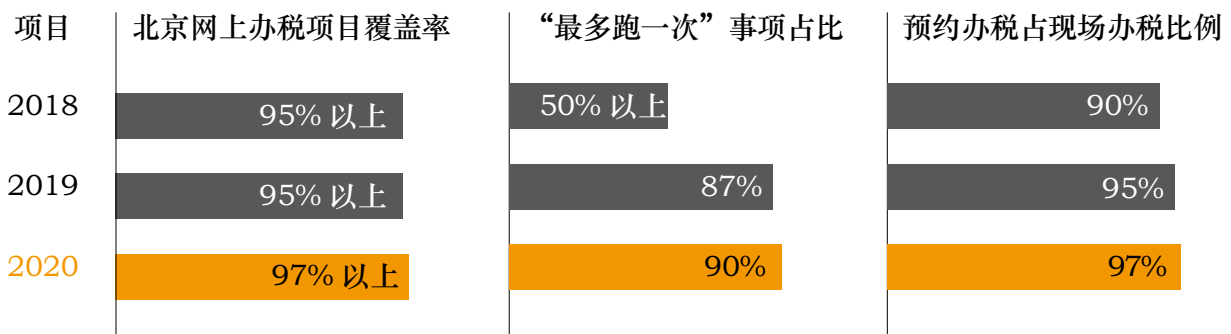
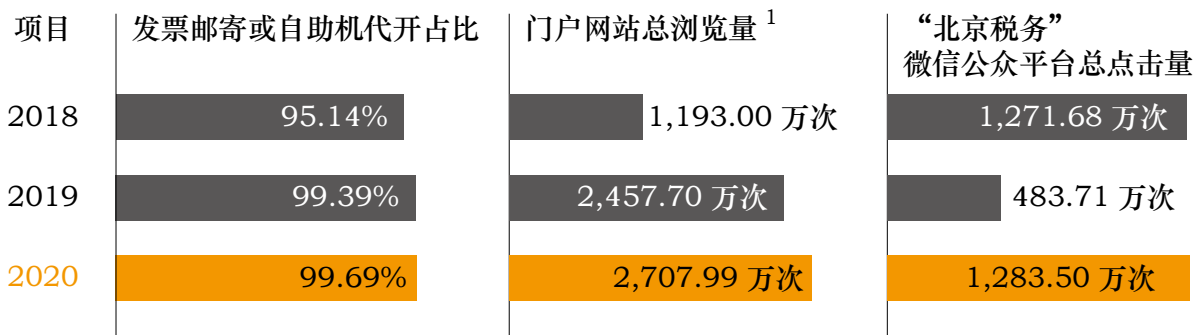
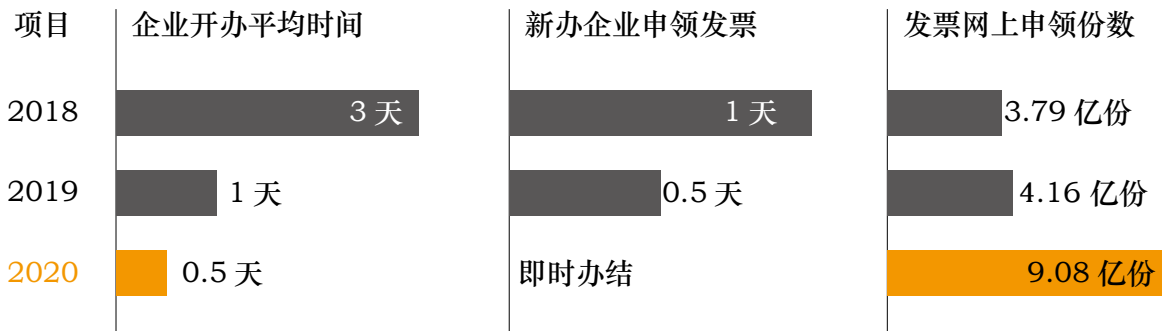
企业了解到相关政策后，及时去科技部门办理了技术合同认定，并根据《财政部 国家税务总局关于全面推开营业税改征增值税试点知》财税[2016]36号附件3第一条第（二十六）款的减免政策依据享受增值税减免156万元。在办理年度企业所得税汇算清缴时，根据《关于技术转让所得减免企业所得税有关问题的通知》（国税函[2009]212号）相关政策，又申请了企业所得税减免，减免企业所得税108万元。上述两项税收减免合计享受264万元。主管税务机关在政策咨询和业务办理方面均给予了企业大力支持，使企业充分享受到税收优惠政策红利。

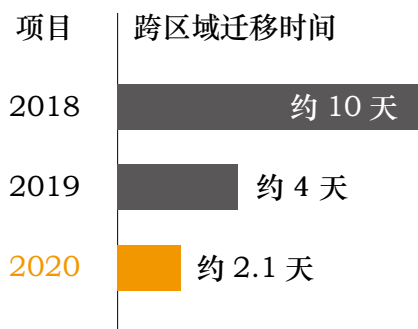
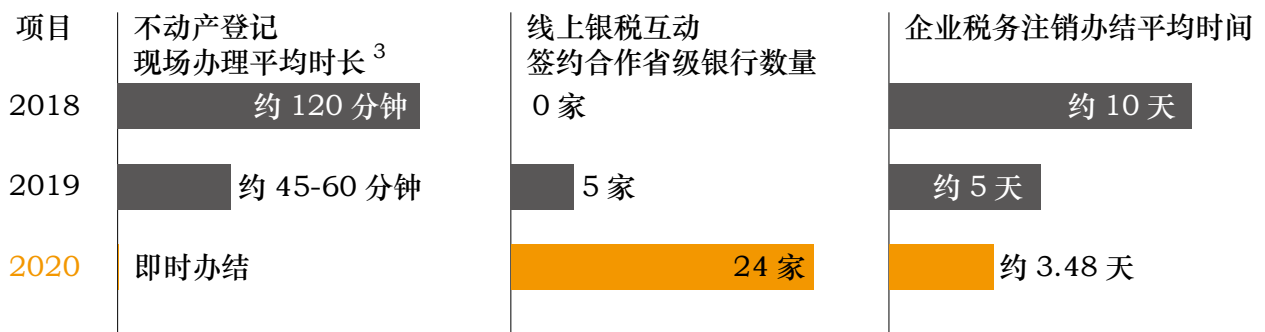
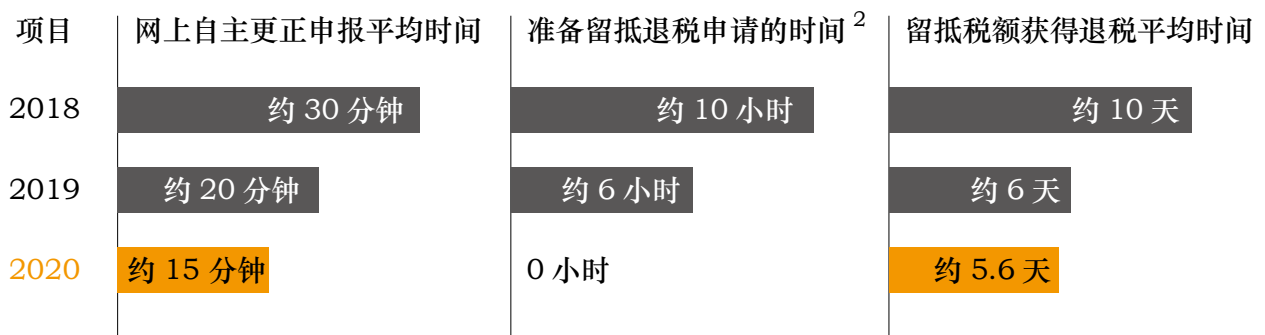
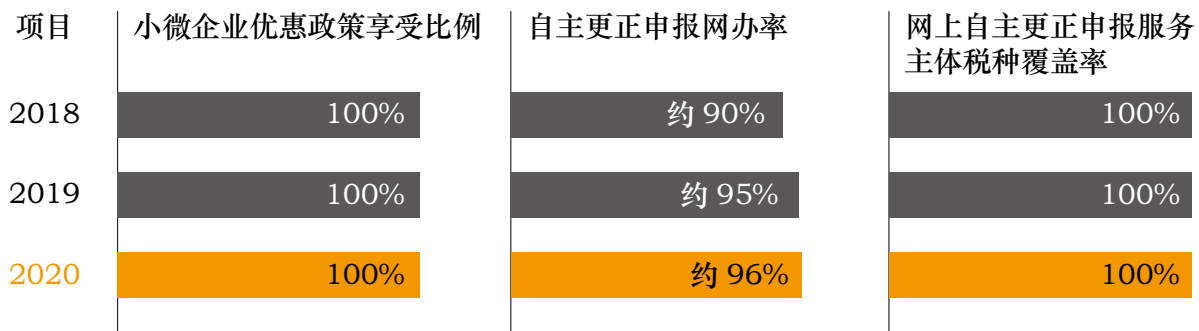


第七章

5G速度喜迎首都 税收营商环境新纪元

北京市优化税收营商环境相关数据（近三年）





注释:

1. “门户网站总浏览量” 2018 年数据统计口径为 2018 年 6 月至 2018 年 12 月。
2. 根据世行方法论, 由于北京市税务局已实现了留抵退税“退报合一”的业务办理流程升级, 增值税一般纳税人可以随日常增值税申报表在线完成增值税留抵退税申请, 因此本项记录为 0 小时。
3. 2020 年, 北京市不动产登记可全流程网上办理, 其中税务智能审核时间约 2 分钟。

文件汇编

序号	文件名称	文号	发布日期
1	国家税务总局北京市税务局关于发布《办税事项“全程网上办”清单》的公告	国家税务总局北京市税务局公告[2020]2号	2020-01-10
2	北京市地方金融监督管理局、中国人民银行营业管理部、中国银行保险监督管理委员会北京监管局、关于印发《关于加快优化金融信贷营商环境的意见》的通知	京金融[2020]31号	2020-02-28
3	国家税务总局北京市税务局关于推行区块链电子普通发票有关事项的公告	国家税务总局北京市税务局公告[2020]3号	2020-03-02
4	北京市规划和自然资源委员会 国家税务总局北京市税务局关于企业间存量非住宅房屋交易登记全程网办的通知	京规自发[2020]59号	2020-03-04
5	北京市医疗保障局、北京市财政局、国家税务总局北京市税务局关于阶段性减征职工基本医疗保险单位缴费的通知	京医保发[2020]11号	2020-03-04
6	北京市人力资源社会保障局、北京市财政局、北京市税务局关于做好北京市阶段性减免企业社会保险费工作的通知	京人社养字[2020]29号	2020-03-08
7	国家税务总局北京市税务局关于发布“非接触式”网上办税清单的通知		2020-03-13
8	国家税务总局北京市税务局关于发布“线下预约办”“线下延期办”清单的通知		2020-03-16
9	国家税务总局北京市税务局关于推行增值税电子发票公共服务平台(优化版)的通告	国家税务总局北京市税务局通告[2020]4号	2020-03-17
10	北京市优化营商环境条例		2020-03-27
11	国家税务总局北京市税务局关于进一步推进破产便利化优化营商环境的公告	国家税务总局北京市税务局公告[2020]4号	2020-04-03
12	国家税务总局北京市税务局关于开通手机个人所得税APP综合所得年度汇算功能的通告	国家税务总局北京市税务局通告[2020]6号	2020-04-10
13	国家税务总局北京市税务局关于个人所得税综合所得汇算清缴邮寄申报的通告	国家税务总局北京市税务局通告[2020]5号	2020-04-10
14	国家税务总局北京市税务局关于纳税人强制清算期间若干征管事项的通知	京税函[2020年]48号	2020-04-30
15	关于集成电路设计企业和软件企业2019年度企业所得税汇算清缴适用政策的公告	财政部 国家税务总局公告[2020年]29号	2020-05-29
16	北京市人力资源和社会保障局、北京市财政局、北京市税务局关于阶段性降低本市工伤保险费率的通知	京人社发[2020]4号	2020-06-02
17	关于合并申报2020年度“五险一金”缴费工资有关问题的通知	京人社保字[2020]68号	2020-06-19
18	国家税务总局北京市税务局关于发布网上办税清单的通知		2020-07-08
19	国家税务总局北京市税务局关于全市集贸市场全面推行代开增值税电子普通发票工作的通知		2020-09-08
20	国家税务总局北京市税务局关于实行综合申报的公告	国家税务总局北京市税务局公告[2020]7号	2020-09-09
21	国家税务总局北京市税务局关于发布《增值税发票分类分级管理办法》的公告	国家税务总局北京市税务局公告[2020]8号	2020-09-23
22	国家税务总局北京市税务局关于新增离境退税“即买即退”试点商店的通告	国家税务总局北京市税务局通告[2020]7号	2020-09-25
23	北京市人力资源和社会保障局北京市财政局国家税务总局北京市税务局北京市医疗保障局关于企业社会保险费交由税务部门征收的公告	京人社发[2020]18号	2020-10-30
24	电子税务局“报退合一”功能上线了		2020-11-30
25	国家税务总局北京市税务局等十二部门关于推进纳税缴费便利化改革优化税收营商环境若干措施的通知	京税发[2020]131号	2020-12-25

